

Zarządzanie wizualne

Prezentowane przez Janę Hocken, The LeanFarm
Project

www.leanfarm.nz

To webinarium LeanFarm zostało przedstawione przez Janę Hocken z The LeanFarm Project. Jest ono udostępniane wyłącznie w celach edukacyjnych i informacyjnych. Informacje mają charakter ogólny i nie uwzględniają Twoich potrzeb, celów ani założeń. Oznacza to, że informacje te nie odnoszą się konkretnie do użytkownika i nie stanowią porady prawnej ani profesjonalnej. Żaden użytkownik nie powinien podejmować działań w oparciu o jakiegokolwiek materiały zawarte w tym e-learningu bez uzyskania odpowiedniej porady prawnej lub innej profesjonalnej porady dotyczącej jego sytuacji od licencjonowanego specjalisty. Projekt LeanFarm udostępnia niniejszą prezentację e-learningową w formie elektronicznej pod warunkiem, że członek lub płacący użytkownik będzie korzystał z materiałów wyłącznie wewnątrz i do swoich indywidualnych celów.

Oznacza to, że poza użytkownikiem materiały nie mogą być kopiowane, przesyłane, wysyłane pocztą elektroniczną, rozpowszechniane, udostępniane ani powielane w żaden inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody LeanFarm Project. Wszystkie materiały zawarte w niniejszej prezentacji są objęte prawami autorskimi i stanowią własność The LeanFarm Project i Improve8 Limited.

Witamy w tym module e-learningowym dotyczącym Visual Management. Moduł ten stanowi ogólne wprowadzenie do zarządzania wizualnego. Dowiesz się o sile zarządzania wizualnego w gospodarstwie. Dowiesz się, jak wizualizować krytyczne informacje i dane gospodarstwa i zespołu w celu poprawy komunikacji, podejmowania decyzji i prowadzenia działań. To szczupłe narzędzie może przekształcić działalność gospodarstwa, zespół i wydajność.

Kluczowe cele edukacyjne:

- Dowiedz się, czym jest Visual Management i dlaczego jest tak ważny
- Zrozumienie, jak wygląda zarządzanie wizualne na farmie
- Odkryj korzyści, jakie Visual Management ma dla Twojego gospodarstwa
- Poznaj koncepcję tablic zarządzania wizualnego
- Odkryj 3 zasady dotyczące tablic zarządzania wizualnego
- Dowiedz się, dlaczego tablice zarządzania wizualnego mają tak fundamentalne znaczenie dla każdej firmy rolniczej.
- Dowiedz się, jak wdrożyć tablice zarządzania wizualnego w swoim gospodarstwie
- Dowiedz się więcej o kryteriach skuteczności tablic zarządzania wizualnego

Zarządzanie wizualne jest wszędzie wokół nas. Jest nieodłączną częścią naszego życia. Pomaga nam podejmować natychmiastowe decyzje dotyczące określonych działań lub sytuacji i poruszać się po naszych dniach tak efektywnie, jak to tylko możliwe, bez chaosu i zamieszania. Sprawia, że życie jest proste i łatwe oraz zapobiega niepotrzebnej komunikacji i przeróbkom.

Przykłady zarządzania wizualnego można zobaczyć wszędzie: w naszych supermarketach, w naszych szkołach, na naszych drogach, w restauracjach, podczas naszych lotów lub na lotniskach, na naszych stacjach benzynowych, a nawet w naszych domach. Przykłady wizualizacji obejmują:

- Znaki drogowe, takie jak stop, ustąp pierwszeństwa, numer autostrady
- Znaki informujące o nazwie ulicy/numerze domu
- Sygnalizacja świetlna informująca nas, kiedy się zatrzymać lub jechać
- Znaki toaletowe
- Numery miejsc w samolocie lub pociągu
- Niebieskie/czerwone kolory informują nas, który kran jest zimny, a który gorący.
- Etykiety informujące, które paliwo to olej napędowy, a które benzyna
- Znaki awaryjne wskazujące wyjścia
- Znaki w supermarkecie informujące nas, w której alejce znajdują się jakie produkty
- Etykiety na żywności informujące o jej składnikach i datach ważności.

Jest wszędzie wokół nas

Zarządzanie wizualne jest nieodłączną częścią naszego życia - jest wszędzie wokół nas. Pomaga nam podejmować natychmiastowe decyzje.



Dobre zarządzanie wizualne nie wymaga interpretacji i natychmiast wywołuje właściwą reakcję!

Wyobraź sobie, jak trudne byłoby codzienne życie, gdybyśmy nie mieli pomocy w postaci zarządzania wizualnego? Gdyby w supermarketach nie było etykiet - jak trudno byłoby znaleźć artykuły spożywcze, których szukasz? Gdyby na fotelu w samolocie nie było numerów - jak mógłbyś znaleźć właściwe miejsce, a nawet bramkę odlotu? Gdyby nie było znaków drogowych - jak można łatwo znaleźć adres, pod który się jedzie? Życie byłoby niepotrzebnie trudne. Byłoby frustrujące i chaotyczne.

BRAK ZARZĄDZANIA WIZUALNEGO = CHAOS

Jeśli nie wyobrażasz sobie codziennego życia bez zarządzania wizualnego, aby zrozumieć, co się dzieje... jak możesz bez niego prowadzić swoją farmę?

Nasze gospodarstwa są fantastycznym środowiskiem pracy dla Visual Management. Istnieje wiele przykładów zarządzania wizualnego, które już istnieją w wielu naszych gospodarstwach i wiele innych obszarów, w których moglibyśmy skorzystać z zarządzania wizualnego. Zarządzanie wizualne sprawia, że nasze gospodarstwa są łatwiejsze do zrozumienia. Pomaga nam natychmiast podejmować działania, których potrzebujemy i zmniejsza naszą frustrację i nieefektywność. Jeśli masz zespół lub nowe osoby w gospodarstwie, ułatwia to również ich szkolenie i zapewnia, że mogą skutecznie działać w gospodarstwie. Przykłady zarządzania wizualnego w gospodarstwie obejmują:

- Oznaczanie krów antybiotykowych kolorem czerwonym
- Etykiety na panelach sterowania instalacji, abyśmy wiedzieli, który przycisk do czego służy
- Etykiety na kranach i rurach, dzięki którym od razu widać, który kran jest do czego przeznaczony.
- Identyfikatory krów
- Numery na kojcach dla cieląt ułatwiające sortowanie i zarządzanie cielętami
- Znaki na zbiornikach w celu wyraźnego wskazania, który zbiornik zawiera co
- Etykiety na umożliwiającej identyfikację, która pompa co obsługuje
- Znaki bezpieczeństwa wskazujące wymogi bezpieczeństwa
- Znaki ostrzegawcze dotyczące substancji chemicznych
- Numery wybiegów
- Etykiety na lekach dla zwierząt

Przykłady w gospodarstwie



Drugą częścią zarządzania wizualnego jest **wizualne zarządzanie informacjami** przy użyciu systemu lean o nazwie Visual Management Boards. Tablice zarządzania wizualnego to zasadniczo centralna ściana, tablica lub inny obszar, który służy do wizualnego wyświetlania krytycznych informacji potrzebnych do prowadzenia gospodarstwa. Te tablice lub obszary wizualne są wykorzystywane do dyskusji, podejmowania decyzji, spotkań i prowadzenia działań. Niektóre z informacji, które powinny być wyświetlane, obejmują plany, priorytety, wskaźniki, problemy i działania.

TABLICA ZARZĄDZANIA WIZUALNEGO = WYNIKI

Około 65% ludzi to wzrokowcy - oznacza to, że muszą **ZOBACZYĆ** informacje, aby je zapamiętać. Wzmacnia to absolutną potrzebę wizualnego zarządzania informacjami w każdym gospodarstwie. Niezależnie od tego, czy jesteś jedynym operatorem, czy pracujesz z zespołem, większość z nas po prostu nie może funkcjonować bez zarządzania wizualnego. Pomaga nam ono łatwo, szybko i efektywnie uporządkować nasze myśli, decyzje i priorytety, wykorzystując dane w czasie rzeczywistym, co prowadzi do lepszego zarządzania naszą działalnością i zespołem, jeśli taki posiadamy.

Korzystanie z tablic zarządzania wizualnego w gospodarstwie może zmienić jego wyniki. Jest to niezwykle potężne narzędzie lean.

Tablice do zarządzania wizualnego są bardzo cenne, ale muszą być używane prawidłowo i być dobrze skonfigurowane. Istnieją 3 zasady dobrej tablicy zarządzania wizualnego:

1. **Bądź przejrzysty i czytelny (krystalicznie czysty dla każdego!)**

Oznacza to, że tablice lub informacje muszą być bardzo łatwo zrozumiałe dla każdego na pierwszy rzut oka.

1. **Zasada 3 sekund (zrozumienie sytuacji w 3 sekundy)**

Każdy powinien być w stanie zrozumieć aktualny stan gospodarstwa w ciągu 3 sekund. To musi być intuicyjne - w 3 sekundy można zrozumieć, jaki jest stan docelowy, jaki jest stan rzeczywisty, jaka jest luka i jakie są działania, problemy wymagające uwagi.

2. **Bądź na bieżąco**

Twoja tablica musi zawsze odzwierciedlać najnowszy stan - oznacza to, że zawsze musi zawierać najnowsze, istotne i dokładne informacje, dane i status. Gwarantuje to, że zawsze korzystasz z aktualnych informacji w czasie rzeczywistym do komunikacji, podejmowania decyzji i ustalania priorytetów.

Tablice zarządzania wizualnego lub wizualizacja informacji to jedno z najpotężniejszych narzędzi lean, jakie powinno wdrożyć twoje gospodarstwo. Oto tylko niektóre z korzyści, jakie to narzędzie przyniesie Tobie, Twojemu gospodarstwu i pracownikom:

WŁAŚCICIEL PROWADZĄCY GOSPODARSTWO

- Lepsze skupienie i klarowność
- Zmniejszony stres / bałagan w głowie
- Lepsze podejmowanie decyzji
- Lepsza przejrzystość
- Lepsze zarządzanie czasem
- Lepsza organizacja i planowanie
- Lepsza kontrola nad biznesem
- Lepsze ustalanie priorytetów
- Umiejętność przekazywania pracy innym
- Umożliwia korzystanie z urlopów

FARMA Z ZESPOŁEM/PRACOWNIKAMI

- Lepsza komunikacja
- Zgrany zespół ze wspólnymi celami
- Jasne priorytety dla wszystkich
- Zaangażowany zespół
- Lepsze zrozumienie biznesu
- Przejrzystość
- Jasne działania i obowiązki
- Zwiększona produktywność
- Własność/odpowiedzialność za działania
- Lepsze rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji

Tablice zarządzania wizualnego są używane w naszym gospodarstwie od kilku lat. Znacząco poprawiły one komunikację w naszym zespole, jego zaangażowanie, koncentrację, produktywność, rozwiązywanie problemów i zdolność do podejmowania bardziej świadomych, trafnych decyzji i działań. Stanowią one podstawową część sposobu, w jaki zarządzamy naszym gospodarstwem i zapewniają pełną przejrzystość naszej działalności.

Używamy wizualnych tablic zarządzania wraz z naszymi platformami technologicznymi do komunikacji z zespołem i kierownictwem, zarządzania zdrowiem zwierząt i zarządzania konserwacją.

Niezależnie od tego, jak wiele technologii i systemów elektronicznych do przechwytywania danych posiadasz w swoim gospodarstwie - nie lekceważ mocy wizualizacji tych informacji na ścianie. Jest to bardziej skuteczne niż ludzie patrzący w ekran. Nasze gospodarstwo jest wysoce skoncentrowane na technologii - używamy bardzo zaawansowanej technologii na naszych krowach, sprzęcie i hali udojowej do rejestrowania informacji o krowach, zdrowiu zwierząt, paszy, pastwiskach i innych 24/7. Mimo to nadal wykorzystujemy nasze tablice wizualne jako kluczowe narzędzie centralnego zarządzania i komunikacji.

Przykłady z gospodarstw

Zgodnie z ruchem wskazówek zegara (od lewej do dołu po prawej): jedna z wizualnych tablic zarządzania w naszym gospodarstwie; nasze gospodarstwo wizualizuje wykresy dla kluczowych wskaźników pokazujących linię docelową i rzeczywiste trendy tygodniowe; przykład tablicy wizualnej innego gospodarstwa; tablica wizualna do zarządzania cielętami



Jakie informacje można zwizualizować?

Gospodarstwa mają wiele ważnych informacji, które zwykle „siedzą” w czyjejś głowie, a które przydałoby się zwizualizować:

- Zagrożenia/incydenty związane z bezpieczeństwem
- Kluczowe wskaźniki
- Produkcja
- Jakość
- Wymagana konserwacja
- Potrzebne materiały/zaopatrzenie
- Plany wypasu
- Plany żywieniowe
- Leczenie zwierząt/stan zdrowia
- Problemy/ryzyko
- Priorytety
- Działania na dzień/tydzień
- Plan urlopowy/ urlop
- Projekty specjalne
- Informacje o wycieleniu
- Informacje o kryciu

Jak sprawić, by tablice były skuteczne?

Tablice wizualne są niezwykle skuteczne, ale muszą być opracowane i używane we właściwy sposób. Oto kilka kluczowych kryteriów, dzięki którym tablica wizualna będzie skutecznym narzędziem do zarządzania gospodarstwem:

1. Jeśli masz zespół, zaangażuj go w tworzenie tablicy
2. Spraw, by tablica była istotna - wyświetlaj tylko te informacje, które są używane.
3. Jeśli masz pracowników, upewnij się, że role i obowiązki związane z zarządzaniem tablicą są jasne.
4. Zdefiniuj, w jaki sposób tablica będzie aktualizowana - częstotliwość, proces i kto będzie to robił (jeśli jest więcej niż jedna osoba, możesz użyć rotacyjnej listy).
5. Upewnij się, że informacje na Twojej tablicy są zawsze aktualne (w czasie rzeczywistym).
6. Wizualizacja - wykresy, zdjęcia, kolory
7. **ZACHOWAJ PROSTOTĘ** - nie komplikuj zbyt wiele, zrób wszystko, co możesz, aby zacząć - nie musi być idealnie za pierwszym razem, ponieważ będzie ewoluować z czasem.
8. **DZIAŁANIA!!! & AKTUALIZACJE** - upewnij się, że śledzisz działania, aby wykonać swoje zadania.
9. **KORZYSTAJ** - ustal jasny proces regularnego korzystania z tablicy i informacji, na przykład poprzez organizowanie spotkań wokół niej w każdy poniedziałek rano. Jeśli masz zespół, wszystkie spotkania zespołu powinny odbywać się wokół tej tablicy, a dyskusje / decyzje / planowanie powinny odbywać się również tutaj.

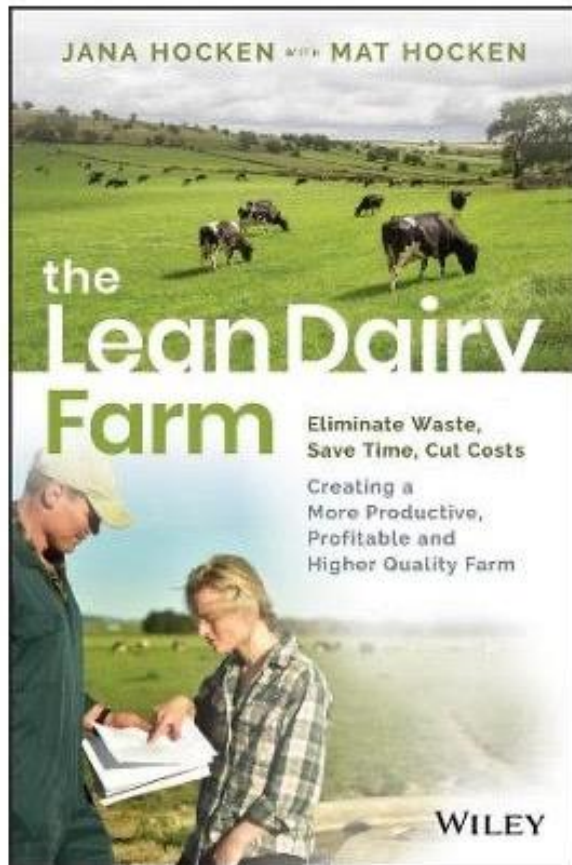
- Zarządzanie wizualne jest nieodłączną częścią naszego życia - potrzebujemy go
- Dobre zarządzanie wizualne nie wymaga interpretacji
- Pomaga nam wizualizować ważne informacje, dzięki czemu możemy podejmować świadome decyzje i działania szybko i dokładnie
- Pomaga to stworzyć przejrzystą farmę
- Tablice do zarządzania wizualnego pomagają rolnikom i ich pracownikom lepiej zrozumieć sytuację w gospodarstwie oraz poprawiają komunikację, koncentrację, ustalanie priorytetów, podejmowanie decyzji i planowanie.
- Zarządzanie wizualne zapewnia lepsze wyniki i wydajność gospodarstwa
- **Pamiętaj, że to system zarządzania - nie tylko tablica!**
- **Jeśli masz zespół, Tablica Zarządzania Wizualnego powinna należeć do wszystkich członków zespołu**



1. Omów zarządzanie wizualne z rodziną lub personelem
2. Jakie korzyści to narzędzie może przynieść Twojej firmie rolniczej?
3. Zidentyfikuj co najmniej 3 rzeczy na swojej farmie, które mógłbyś lepiej zwizualizować.
4. Wdrożenie co najmniej 3 form wizualizacji w gospodarstwie
5. Zastanów się, jakie informacje masz obecnie w głowie
6. Jakie informacje można by zwizualizować?
7. Zaprojektuj i skonfiguruj tablicę zarządzania wizualnego
8. Zaczynij zapisywać informacje na swojej tablicy
9. Uzgodnienie systemu aktualizacji i przeglądu zarządu, w tym spotkań zespołu i ich częstotliwości.

Chcesz dowiedzieć się więcej?

the
LeanFarm[®]
project



Jeśli jesteś zainspirowany do wdrożenia zarządzania Lean w swoim gospodarstwie, istnieje wiele dodatkowych zasobów, z których możesz skorzystać, w tym nasza książka *The Lean Dairy Farm*, która jest praktycznym przewodnikiem krok po kroku do wdrożenia kilku kluczowych narzędzi Lean. Możesz również odwiedzić naszą stronę internetową, aby zapoznać się z bardziej kompleksowymi szkoleniami online, filmami, przykładami i innymi pomocnymi zasobami.

Odwiędź nas na www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm



www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

Dziękuję